

J13/60/05.02.1991; C.U.I.: RO 1883902
Sediul: Str. Industriala nr. 8, Constanța
Cont: RO23BTRL01401202694292XX
Banca: Transilvania Constanța
Tel./Fax : 0241-618581; 0241-694863

Nr. 11827 / 12092019



Stamp: COMUNA LOCALĂ AL MUNICIPIULUI
REGIA AUTONOMĂ
DE TRANSPORT
ÎN COMUN
1
CONSTANTA

AVIZAT,
DIRECTOR GENERAL,
BOGDAN-NICOLAE NIȚĂ

RAPORT SEMESTRIAL
privind activitatea de soluționare a petițiilor
în perioada 1 ianuarie – 30 iunie 2019

Prezentul raport semestrial este întocmit în baza Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002, cu modificările și completările aduse prin Legea nr. 31 din 15 ianuarie 2018, precum și de procedura operațională cod PO-RATC22, aprobată de Directorul General al RATC Constanța. De asemenea, este realizat în conformitate cu prevederile art. 14 din O.G. nr. 27/2002 privind activitatea de soluționare a petițiilor.

În urma activității de soluționare a petițiilor desfășurată în perioada sus-menționată, raportez următoarele aspecte de interes:

I. În perioada de referință s-au înregistrat un număr de 104 petiții, din care:

- a. petiții formulate de către cetățeni **104;**
- b. petiții formulate de către organizații legal constituite **0 ;**
- c. petiții adresate greșit RATC și redirecționate spre alte instituții publice **0 ;**
- d. petiții clasate **5.**

Menționez că în perioada raportată **nu au fost cazuri de petiții care nu au fost înregistrate și repartizate pentru soluționare conform procedurii aprobate.** De

asemenea, nu au fost cazuri de petiții pentru care nu au fost formulate răspunsuri în scris, în condițiile și la termenele stabilite prin procedură.

II. În privința modului de soluționare a petițiilor, situația se prezintă astfel:

a. petiții soluționate în termenul legal de către compartimentele de specialitate din RATC - 104 ;

b. petiții direcționate spre competența soluționare altor autorități și instituții publice abilitate - 0 ;

c. petiții clasate în temeiul art. 7 din O.G. nr. 27/2002 (petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de indentificare a petiționarului) - 5 ;

d. petiții clasate în temeiul art. 10 (2) din O.G. nr. 27/2002 (dacă după trimiterea răspunsului se primește o nouă petiție de la același petiționar ori de la o autoritate sau instituție publică greșit sesizată, cu același conținut) - 0.

III. Principalele aspecte sesizate de către petenți (pe domenii de activitate/compartimente) au fost următoarele:

| Nr. crt. | Compartimentul care a soluționat petiția | Aspectul/aspectele semnalate | Număr petiții |
|----------|--|---|---------------|
| 1 | EXPLOATARE | Comportamentul șoferilor, sistemul de climatizare în autobuzele noi | 80 |
| 2 | INFORMATIZARE | Ajustarea SMS | 20 |
| 3 | GESTIUNE BILETE ȘI ABONAMENTE | Achiziționare bilet elev cu reducere 50% | 1 |
| 4 | COMUNICARE | Cumpărare de bilete prin SMS | 1 |
| 5 | BIROU CONTROL GENERAL | Control bilete | 2 |

Șef birou Marketing – Relații Publice

Nina POPESCU

Întocmit,

Alina VASILIU